

UniCatt

Case History

Accesso remoto sicuro e
compliance NIS2
e ISO 27001

In sintesi

L'Università Cattolica del Sacro Cuore, cliente Oplon da oltre 10 anni e tra le principali istituzioni accademiche italiane, aveva la necessità di semplificare e rendere sicuro l'accesso remoto per docenti e personale amministrativo. In un contesto segnato dall'entrata in vigore della direttiva NIS2 e dall'allineamento alle best practice ISO/IEC 27001, l'Ateneo cercava una soluzione efficiente, user-friendly e conforme agli standard di sicurezza. Con Oplon Secure Access, l'università ha ottenuto una gestione degli accessi centralizzata, tracciabile e basata sui ruoli, migliorando la sicurezza complessiva e supportando audit e compliance, senza impattare sull'esperienza d'uso.

- **Settore:** Higher Education – Private University
- **Cliente:** Università Cattolica del Sacro Cuore
- **Dimensioni:** 30.000 studenti, 2.000 docenti
- **Mission:** Offrire formazione e ricerca di eccellenza garantendo al contempo un accesso digitale sicuro ed efficiente per il personale accademico e amministrativo.

Contesto

L'università doveva gestire l'accesso remoto di circa 300 utenti — docenti, personale amministrativo e team IT — garantendo l'accesso a desktop, applicazioni e sistemi critici. La soluzione esistente non era più adeguata a rispondere ai crescenti requisiti di governance, controllo degli accessi e tracciabilità, centrali per NIS2 e ISO 27001. Si è quindi resa necessaria l'adozione di una piattaforma moderna per rafforzare la sicurezza dell'Ateneo, ridurre i rischi operativi e supportare concretamente i processi di compliance.

Sfide

- **Accesso remoto complesso:** docenti e staff necessitavano di un accesso sicuro a desktop e applicazioni da qualsiasi dispositivo.
- **Amministrazione tecnica:** i team IT avevano bisogno di strumenti centralizzati per la gestione remota di server Linux e dispositivi di rete.
- **Integrazione dei sistemi:** implementazione del Single Sign-On (SSO) e centralizzazione dell'accesso web senza impattare sui flussi esistenti.
- **Migrazione efficiente:** sostituzione rapida del servizio in uso senza interruzioni.
- **Compliance normativa:** adozione di una soluzione conforme ai requisiti NIS2 e ISO/IEC 27001, in particolare su accessi, accountability e auditabilità MFA.

Soluzioni & Benefici

L'università ha implementato Oplon Secure Access, ottenendo i seguenti vantaggi:

- **Accesso RDP sicuro:** docenti e personale accedono ai desktop remoti senza VPN, tramite semplice connessione internet.
- **Gestione tecnica remota (PAM):** i team IT amministrano i sistemi server direttamente dal browser.
- **Accesso web centralizzato e SSO:** integrazione fluida con Microsoft tramite reverse proxy e MFA.
- **Migrazione rapida:** transizione completata in tempi brevi, con downtime minimo e feedback molto positivi.
- **Compliance NIS2:** gestione di accessi privilegiati e ruoli, monitoraggio delle attività, dashboard e report a supporto dei requisiti normativi.



For more information and details

visit website: www.oplon.net
or write us: info@oplon.net