



oplon®

WEB & TRAFFIC ANALYTICS

Raccolta dati 100% GDPR compliant

Per un'organizzazione, essere GDPR compliant significa prendersi cura dei propri contatti, clienti, cittadini e chiunque rivolga attenzione ai servizi e prodotti che essa propone.

La soluzione Web & Traffic Analytics consente alle organizzazioni di raccogliere le informazioni necessarie per operare con efficacia mantenendo nei propri confini i dati raccolti senza nessun tipo di interazione di terze parti.

Lo scopo è quello di tracciare e analizzare i dati relativi al comportamento di un utente durante la navigazione, in modo da rilevarne gli interessi e di conseguenza prendere decisioni più opportune sugli investimenti. Rispetto alla TV, che è un sistema passivo e si basa su verifiche a campione in base alle statistiche, negli attuali sistemi digitali di analisi sono gli utenti stessi che, navigando nei servizi Web o semplicemente visualizzando una mail, producono delle rilevazioni relative ai propri interessi, propensioni, orientamenti politici, religiosi e sessuali. Le statistiche hanno smesso di essere generiche e fotografano con precisione il singolo, ed è per questo motivo che sistemi di raccolta dati all'esterno dell'ambito europeo sono stati ritenuti non conformi alla normativa prevista dal GDPR.

Per questo è nato Oplon Secure Access Web & Traffic Analytics, per non divulgare a terzi queste preziose ma altamente sensibili informazioni.

Web & Traffic Analytics raccoglie e gestisce 2 tipi di dati:



WEB ANALYTICS



TRAFFIC ANALYTICS

Quali sono le differenze tra i due tipi di dati?

I primi, tracciati dalla soluzione **Web Analytics**, riguardano le azioni che gli utenti effettuano quando navigano sul browser come ad esempio i "click", gli "scroll" sulla pagina, i movimenti del mouse e tutte le interazioni che un utente effettua.

La soluzione **Traffic Analytics** riguarda tutti i dati raccolti all'interno dell'organizzazione sull'utilizzo dei servizi come livelli SSL/TLS dei client e dei servizi, tempi di attesa della risposta ma anche di attraversamento delle richieste, con una precisione al nanosecondo. Traffic Analytics consente di rilevare le caratteristiche della connessione come ad esempio autenticazioni, misurazioni del rispetto degli SLA (Service Level Agreement) o per troubleshooting da parte dei tecnici informatici. I dati raccolti da Traffic Analytics vengono inoltre utilizzati efficacemente anche per i sistemi di intelligenza artificiale a scopi di sicurezza.

WEB ANALYTICS

OSA Web Analytics è uno dei sistemi di misurazione dell'efficacia della comunicazione e in generale dei servizi web oggi esistenti sul mercato.

Tutto conforme alla normativa GDPR essendo stato progettato e realizzato in Europa, patria della normativa sulla privacy più avanzata al mondo.

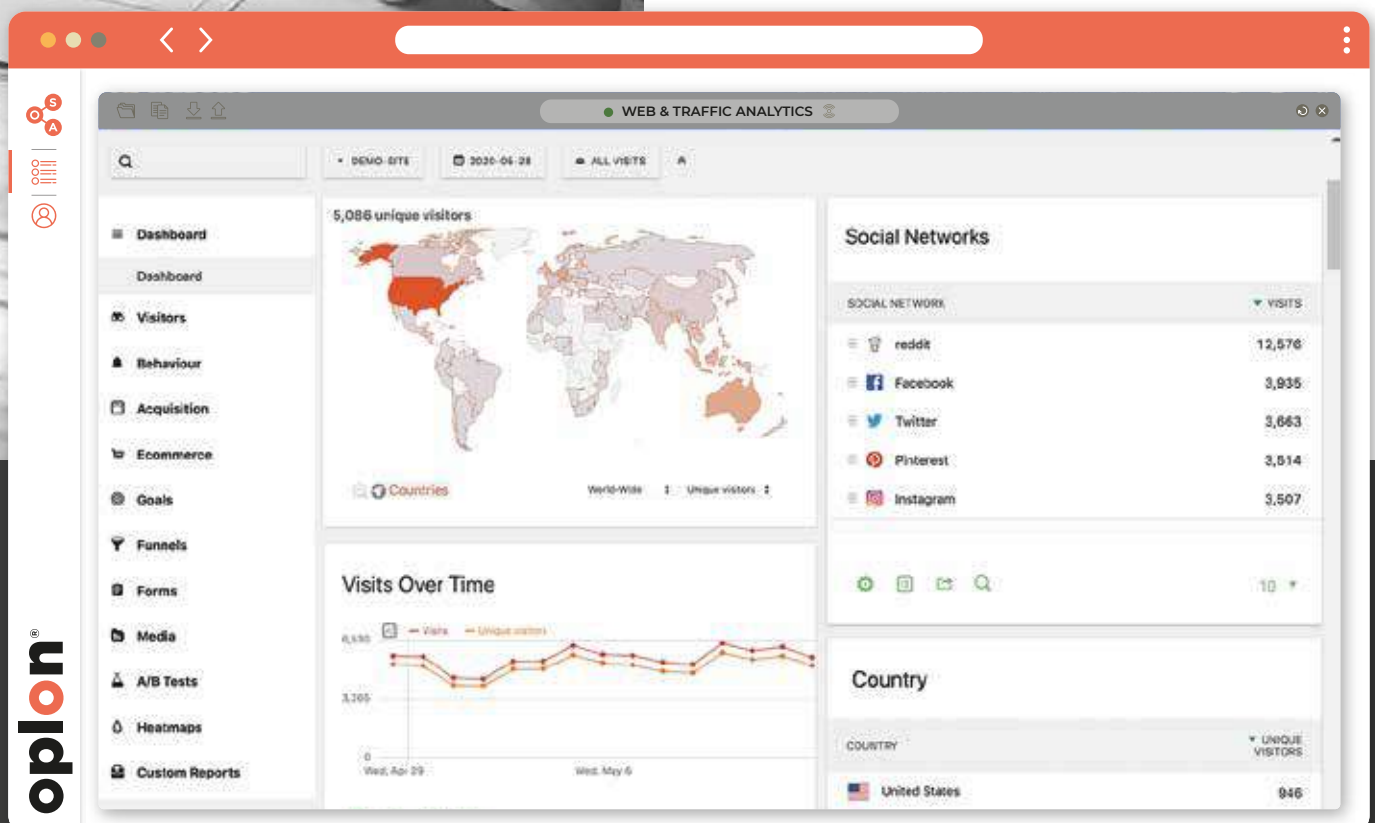
Il sistema è il risultato di sviluppo di moderna tecnologia che oggi rendiamo disponibile sul mercato e permette di effettuare le rilevazioni senza dover modificare i servizi come accadeva in passato per Google Analytics.

TRAFFIC ANALYTICS

Oplon Traffic Analytics è un data warehouse studiato espressamente per il trattamento ed aggregazione Real-Time dell'enorme massa di dati di traffico provenienti dallo strato di instradamento e bilanciamento.

Il sistema è fondato sul conteggio e l'aggregazione dei tempi di utilizzo dei singoli servizi. Questo valore esprime un rapporto diretto tra budget stanziati per l'erogazione del servizio, ed il loro effettivo utilizzo. In una parola Governo.

Il mantenimento degli SLA, e quindi del costo della qualità e quantità del servizio, è un valore che assumerà sempre più importanza nel processo di industrializzazione dei datacenter e nella loro evoluzione in commodity.



Come funziona Web & Traffic Analytics?

Oplon Web & Traffic Analytics introduce automaticamente lo script necessario per rilevare le attività dell'utente e può eliminare i vecchi script non più compliant alla normativa GDPR.

Tutto in maniera trasparente e senza alcuna modifica alle pagine web!

Il nuovo script "Web & Traffic Analytics" trasferisce le informazioni direttamente nel vostro dominio e il vostro server le immagazzina per il trattamento successivo trasformandole in dati correlati di utilizzo.

E' possibile inoltre alimentare nel vostro datacenter o cloud uno o più sistemi open source Matomo in maniera completamente automatica.

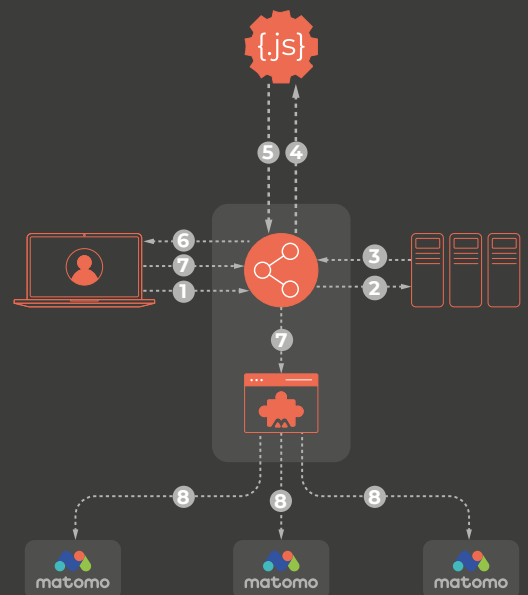
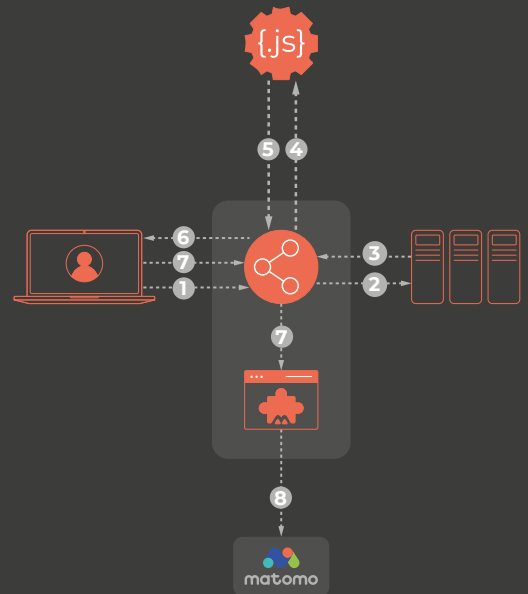
Le informazioni che alimentano Matomo sono molto articolate e comprendono i click operatore (anche per applicazioni Single Page), i download e gli scroll che l'utente effettua durante la navigazione, restituendo in forma aggregata e GDPR compliant una serie di dati molto dettagliati che non era possibile ottenere prima con altri sistemi di Analisi.

Compara la soluzione

Oplon Web & Traffic Analytics, rileva la totalità degli eventi come nessun altro strumento permette: il tutto nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

EVENTI RILEVATI DA OPLON ANALYTICS

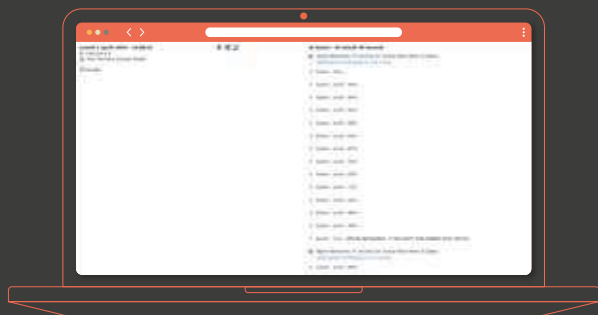
Page performance (FCP, FP)	✓
Click (link cliccato, link di uscita, testo cliccato)	✓
Scroll	✓
Resize	✓
Errors	✓
Double click	✓
Javascript fetch URL	✓
Navigazione single page app. (popstate, pushstate)	✓
Hashchange	✓
Download	✓
User ID per utente Oplon MFA	✓



Oplon Web & Traffic Analytics
raccoglie i dati in maniera
trasparente e senza alcuna modifica
alle pagine web!



INTEGRAZIONE TOTALE CON MFA



I tuoi servizi protetti, inclusi i servizi di accesso privilegiato, sono integrati nelle statistiche di utilizzo.

Gli accessi protetti da Oplon MFA, effettuati sia da Web che da Remote Desktop o Remote Shell, possono essere monitorati dai manager in maniera costante rilevando il grado di utilizzo e la disponibilità dei servizi.

I dati di utilizzo dell'infrastruttura privilegiata o semplicemente autenticata, si rivelano di grande aiuto ai manager i quali possono così organizzare meglio il lavoro e renderlo più efficiente. Sono la visione manageriale dell'utilizzo delle infrastrutture che si affianca a quella invece più puntuale dei log dei servizi specifici PAM, ZTNA che invece è destinata al personale di sicurezza.

La soluzione è disponibile nelle versioni:

VERSIONE	DESCRIZIONE
LIGHT	permette di eseguire injection nelle pagine web dei JavaScript Matomo senza la necessità di modificare le applicazioni;
ENTERPRISE	per grossi volumi di azioni utente, esegue l'inject degli script Oplon che memorizzano i dati di esperienza utente. È basato sul nuovo database engine che è in grado di gestire decine di milioni di record all'ora;
ENTERPRISE EVO	per grossi volumi di azioni utente, esegue l'inject degli script Oplon che memorizzano i dati di esperienza utente e permette, attraverso aggregatori personalizzabili, di generare nuovi set di informazioni sintetiche in maniera dinamica. È basato sul nuovo database engine che è in grado di gestire decine di milioni di record all'ora;
ADAPTER MATOMO	permette di gestire il popolamento dei dati su diverse istanze Matomo in base alle caratteristiche di dominio, contesto ed etichette di business. È la soluzione per la gestione di enormi masse di informazioni da trattare in real-time.



Oplon Networks è una società di ingegneria informatica nata nel 2010.

La mission è creare prodotti e servizi per garantire Alta Affidabilità e sicurezza a livello infrastrutturale nell'erogazione dei servizi, con standard qualitativi straordinari.

L'eccellenza è il nostro primo obiettivo!

Per questo realizziamo strumenti di cybersecurity e soluzioni integrate per presidiare i moderni Data Center, Network, Cloud e Hybrid Cloud.

Per saperne di più, visita il nostro sito
<https://www.oplon.net>
o scrivici a info@oplon.net



Dati e caratteristiche possono variare in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso.